

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующая кафедрой педагогики  
и педагогической психологии факультета  
философии и психологии



Л.А. Кунаковская  
22.05.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.02.03 Основы конструктивного взаимодействия лиц**  
**с ограниченными возможностями здоровья в образовательном процессе**

1. Код и наименование направления подготовки: 47.04.01 Философия
2. Профиль подготовки: Социально-философское проектирование и аналитика
3. Квалификация (степень) выпускника: магистр
4. Форма образования: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: педагогики и педагогической психологии
6. Составители программы: Гончарова Юлия Адольфовна, канд. пед. наук, доцент
7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 31.05.2023, № 1400-05

8. Учебный год: 2023/2024

Семестр(-ы): 2

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

*Целью освоения учебной дисциплины является:*

- формирование у обучающихся комплекса знаний, умений, навыков и компетенций, обеспечивающих готовность будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья к совместной деятельности и конструктивному межличностному взаимодействию с различными субъектами вузовского образовательного процесса.

*Задачи учебной дисциплины:*

- формирование у обучающихся представлений о различных подходах к разрешению конфликтов в образовательной среде вуза;

- отработка у них навыков диагностики и прогнозирования конфликта, управления конфликтной ситуацией, а также ведения переговоров и управления переговорным процессом в образовательной среде вуза;

- осмысление механизмов и закономерностей переговорного процесса;

- формирование готовности ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный при обучении опыт;

- создание атмосферы для конструктивного взаимодействия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с различными участниками вузовского образовательного процесса.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Основы конструктивного взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном процессе» относится к части Блока Б1, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору).

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую и практическую подготовку по педагогике высшей школы. У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования (ОПК-10), а именно ОПК-10-2 при осуществлении педагогической деятельности учитывает образовательные потребности представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования – в части **знаний** современных принципов организации педагогической деятельности, в том числе организации инклюзивного образования, релевантной образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья); **умений** применять принципы организации педагогической деятельности, в том числе организации инклюзивного образования, применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья); **владения** навыками организации педагогической деятельности, в том числе организации инклюзивного образования, релевантной образовательным потребностям представителей различных групп населения, в

том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья).

Учебная дисциплина «Основы конструктивного взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном процессе» является одной из завершающих дисциплин профессиональной подготовки психологов и предшествует итоговой аттестации.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.6 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения	<b>Знать:</b> психологию общения, методы развития личности и коллектива; приемы психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ, этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом <b>Уметь:</b> работать индивидуально и с группой, выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации <b>Владеть:</b> навыками составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия со всеми участниками учебного коллектива

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом – 3 ЗЕТ / 108 часов.**

**Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен.**

**13. Трудоемкость по видам учебной работы:**

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			2 семестр	
Аудиторная работа		48	48	
в том числе:	лекции	16	16	
	практические	32	32	
	лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа		24	24	
в том числе: курсовая работа		0	0	
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)		36	36	
Итого:		108	108	

### 13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Средства и приемы коммуникации	1.Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. 2.Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. 3.Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.	–
1.2	Психологические основы общения	1.Виды межличностного общения. 2.Императивное общение в педагогической практике. 3.Манипуляция в образовательном процессе. 4.Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.	–
1.3	Деловое общение	1.Сущность делового общения и управления. 2.Взаимодействие как основа эффективного делового общения. 3.Психология и этика делового общения в образовательной организации.	–
1.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	1.Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. 2.Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. 3.Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.	–
1.5	Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы	1.Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе 2.Влияние личностных особенностей учащихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций. 3.Построение конструктивных межличностных отношений учащихся и преподавателей высшей школы. 4.Проектирование собственного учебного процесса.	–
1.6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	1.Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 2.Понятие рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ. 3.Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 4.Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих	–

		специалистов с ОВЗ.	
1.7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1.Пять психологической саморегуляции. 2.Механизмы саморегуляции. 3.Методы саморегуляции. 4.Правила саморегуляции.	–
1.8	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	1.Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация. 2.Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы. 3. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналитическом подходе. 4. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии.	–
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Средства и приемы коммуникации	1.Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. 2.Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. 3.Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.	–
2.2	Психологические основы общения	1.Виды межличностного общения. 2.Императивное общение в педагогической практике. 3.Манипуляция в образовательном процессе. 4.Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.	–
2.3	Деловое общение	1.Сущность делового общения и управления. 2.Взаимодействие как основа эффективного делового общения. 3.Психология и этика делового общения в образовательной организации.	–
2.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	1.Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. 2.Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. 3.Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.	–
2.5	Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы	1.Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе 2.Влияние личностных особенностей учащихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций. 3.Построение конструктивных межличностных отношений учащихся и преподавателей высшей школы.	–

		4.Проектирование собственного учебного процесса.	
2.6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	1.Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 2.Понятие рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ. 3.Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 4.Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.	–
2.7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1.Пнятие психологической саморегуляции. 2.Механизмы саморегуляции. 3.Методы саморегуляции. 4.Правила саморегуляции.	–
2.8	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	1.Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация. 2.Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы. 3. Развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналитическом подходе. 4. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии.	–
2.9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ	1.Общие сведения о релаксации и медитации. 2.Релаксация как способ регуляции психических состояний. 3.Формы медитации. 4.Техники визуализации и медитации. 5.Релаксационно-медитативный тренинг.	–
2.10	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1.Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции. 2.Формула самовнушения как метод саморегуляции. 3.Дыхание и его роль в саморегуляции. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания. 4.Аутотренинг и его подготовительные упражнения.	

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практич. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Средства и приемы коммуникации	2	2	2	7
2	Психологические основы общения	2	2	2	7
3	Деловое общение	2	2	2	7
4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	2	2	2	7

5	Система взаимоотношений между обучающимися вуза и преподавателем высшей школы	2	4	4	8
6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	2	4	4	8
7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1	4	2	7
8	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	1	4	2	7
9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ	1	4	2	7
10	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1	4	2	7
	Контроль	36			36
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>108</b>

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекционных и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 24 часа в семестре, а также работу при подготовке к промежуточной аттестации – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Основы конструктивного взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном процессе» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Для освоения дисциплины обучающимся рекомендуется работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на портале «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, а также с основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем, что учитывается при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

### а) основная литература

№ п/п	Источник
1	Аминов И.И. Психология делового общения : учебное пособие для студентов вузов / И.И. Аминов. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 287 с.
2	Крыжановская Л.М. Психологическая коррекция в условиях инклюзивного образования / Крыжановская Л.М. – Москва : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2013. – 144 с. – URL: <a href="http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=234905">http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=234905</a> .
3	Чернова Г.Р. Психология общения : [учеб. пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург : Питер, 2012. – 235 с.

### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учеб. пособие / Игорь Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с.
5	Бороздина Г.В. Психология делового общения / Г.В. Бороздина. – Москва : ИНФРА-М, 2003. – 293 с.
6	Психология и этика делового общения : учебник для вузов / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В.Н. Лавриненко. – Москва : Культура и спорт : ЮНИТИ, 1997. – 279 с.
7	Специальная психология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / сост. О.М. Бабич. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж : Изд. дом ВГУ, 2016. – Загл. с титул. экрана. – Текстовый файл. – Windows 2000; Adobe Acrobat Reader. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m16-189.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m16-189.pdf</a> .

### в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
8	Бороздина Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] / Г.В. Бороздина. – Москва : Инфра-М, 2003. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – (Книги и учебники ; ч. 2). – IBM PC/AT, совместимый с процессором i80486 и выше, 8Mb ОЗУ, четырехскоростной CD-ROM, Windows 95 или Windows NT 3.51 и выше.
9	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
10	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2020 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2021. – (CD-ROM).
11	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
12	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Бороздина Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] / Г.В. Бороздина. – Москва : Инфра-М, 2003. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – (Книги и учебники ; ч. 2). – IBM PC/AT, совместимый с процессором i80486 и выше, 8Mb ОЗУ, четырехскоростной CD-ROM, Windows 95 или Windows NT 3.51 и выше.
2	Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники : учеб. пособие / Игорь Вачков. – Москва : Ось-89, 2000. – 223 с.
3	Крыжановская Л.М. Психологическая коррекция в условиях инклюзивного образования / Крыжановская Л.М. – Москва : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2013. – 144 с. – URL: <a href="http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=234905">http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=234905</a> .
4	Специальная психология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / сост. О.М. Бабич. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж : Изд. дом ВГУ, 2016. – Загл. с титул. экрана. – Текстовый файл. – Windows 2000; Adobe Acrobat Reader. –



**17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):**

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, метод case-study (анализ и решение профессиональных ситуационных задач).

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>.

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» (на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика». Контракт № 3010-07/22-16 от 23.03.2016 с ООО «Информационные технологии» (ООО «Интех», Воронеж); бессрочный.

Неисключительная лицензия на ПО Microsoft Office ProPlus 2019 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 412): специализированная мебель, мультимедиапроектор NEC NP64, ноутбук ASUS X51RL, экран для проектора.

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307(4)): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП) «Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультитсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 персональных компьютеров CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI/HDMI/VGA/450Вт / Win10pro / GW2480, интерактивная панель Lumien, 75", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

### 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Средства и приемы коммуникации	УК-3	УК-3.6	
2	Психологические основы общения	УК-3	УК-3.6	
3	Деловое общение	УК-3	УК-3.6	
4	Позиция в общении и принятие конструктивных	УК-3	УК-3.6	Комплект заданий для контрольной работы № 1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	решений			
5	Система взаимоотношений между обучающимися вуза и преподавателем высшей школы	УК-3	УК-3.6	Комплект заданий для контрольной работы № 2
6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	УК-3	УК-3.6	
7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	УК-3	УК-3.6	
8	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	УК-3	УК-3.6	
9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ	УК-3	УК-3.6	
10	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	УК-3	УК-3.6	
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень теоретических вопросов

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольных работ.

#### Комплект заданий для контрольной работы № 1

**Темы:** «Позиция в общении и принятие конструктивных решений».

Вариант 1

1. Особенности профориентационной работы со студентами, имеющими ограниченные возможности здоровья и принятия ими конструктивных решений.
2. Система психолого-педагогической поддержки обучающихся с ОВЗ. Возможности тренинговой работы с ними.

#### Вариант 2

1. Обратная связь и ее значение для конструктивного общения обучающихся с ОВЗ в вузе.
2. Характеристика возможных позиций в общении, характерных для студентов с ОВЗ. Возможности развития у них лидерского потенциала в вузе.

### **Комплект заданий для контрольной работы № 2**

**Тема:** «Система взаимоотношений между обучающимися вуза и преподавателем высшей школы».

#### Вариант 1

1. Специфика структуры учебной деятельности для отдельных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья: с нарушениями зрения, нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха.
2. Конструктивное взаимодействие обучающихся с ОВЗ с учебной группой студентов.

#### Вариант 2

1. Особенности организации индивидуальной и групповой работы при обучении лиц с ОВЗ.
2. Конструктивное взаимодействие преподавателя с обучающимся с ОВЗ при контроле и оценке качества его знаний.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме выполнения контрольных работ. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольные работы выполняются во время аудиторных занятий в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

#### **Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):**

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы,

раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

#### **Количественные критерии оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

## **20.2 Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения.
2	Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения
3	Виды межличностного общения. Императивное общение в педагогической практике. Манипуляция в образовательном процессе. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.
4	Сущность делового общения и управления. Взаимодействие как основа эффективного

	делового общения.
5	Психология и этика делового общения в образовательной организации.
6	Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте.
7	Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.
8	Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе. Влияние личностных особенностей учащихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций.
9	Построение конструктивных межличностных отношений учащихся и преподавателей высшей школы.
10	Проектирование собственного учебного процесса.
11	Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ.
12	Понятие рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ.
13	Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ.
14	Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.
15	Понятие психологической саморегуляции. Механизмы саморегуляции. Методы саморегуляции. Правила саморегуляции.
16	Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация.
17	Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы.
18	Развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналитическом подходе.
19	Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии.
20	Общие сведения о релаксации и медитации. Релаксация как способ регуляции психических состояний. Формы медитации..
21	Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.
22	Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции. Формула самовнушения как метод саморегуляции.
23	Дыхание и его роль в саморегуляции. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания.
24	Аутотренинг и его подготовительные упражнения.

#### Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса, позволяющих оценить уровень полученных знаний, умений и навыков.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей);

2) знания психологии общения, методов развития личности и коллектива, приемов психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ, этических норм профессионального взаимодействия с коллективом;

3) умения выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации;

4) умения иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

5) владение навыками составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия со всеми участниками учебного коллектива.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала:** «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), психологии общения, методов развития личности и коллектива, приемов психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ, этических норм профессионального взаимодействия с коллективом; умения выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия со всеми участниками учебного коллектива.</p>	Повышенный уровень	Отлично
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), психологии общения, методов развития личности и коллектива, приемов психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ, этических норм профессионального взаимодействия с коллективом; недостаточно продемонстрированы умения выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных</p>	Базовый уровень	Хорошо

<p>действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия со всеми участниками учебного коллектива.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), психологии общения, методов развития личности и коллектива, приемов психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ, этических норм профессионального взаимодействия с коллективом; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; проявляются серьезные трудности при демонстрации владения навыками составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия со всеми участниками учебного коллектива.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), психологии общения, методов развития личности и коллектива, приемов психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ, этических норм профессионального взаимодействия с коллективом; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>



логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; не демонстрируется владение навыками составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия со всеми участниками учебного коллектива.		
---	--	--